



NACHHALTIGKEITSBERICHT



IMEX Qualitätsmanagement-System

Dieses Dokument ist Eigentum der IMEX Filtertechnika Kft. und unterliegt dem Urheberrecht. Das Dokument und die darin enthaltenen Informationen dürfen ohne schriftliche Zustimmung der IMEX Filtertechnika Kft. weder ganz noch teilweise an Dritte weitergegeben werden.

Gedruckt am 01.09.2021. Dieses Formular ist ein kontrolliertes Dokument gemäß IQMS-001 Rev. 1. Bitte verwenden Sie keine Kopie, sondern immer das gültige Dokument aus der IMEX-Datenbank '\\Qualitätsmanagement_\ JÓVÁHAGYOTT FORMANYOMTATVÁNYOK'. Dieser Ausdruck ist nur gültig, wenn der Inhalt mit der veröffentlichten Version der QM-Datenbank übereinstimmt. Inhaltliche Änderungen werden nur über den Genehmigungs- und Freigabeprozess der QM-Datenbank vorgenommen.

Datum: 01.09.2021

Serien-Nr.: IQMS-028.Rev.1

Autor: Katalin Kecskés

Genehmigt durch: András Horváth

Vorwort der Geschäftsführung

„Was heute unmöglich ist, kann morgen schon Realität sein“

József Öveges

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass das Jahr 2021 für unser Unternehmen ein Jahr mit vielen Freuden, Herausforderungen und Neuheiten ist. Wir feiern nicht nur unseren 30. Geburtstag, sondern veröffentlichen auch zum ersten Mal einen detaillierten Nachhaltigkeitsbericht.

Rückblickend können wir sagen, eines der denkwürdigsten Jahre in der Geschichte der IMEX Filtertechnik war das Jahr 2006. Damals wurden wichtige Prozesse festgelegt, die die Zukunft des Unternehmens langfristig beeinflusst haben: Wir haben erstmals eigene, für uns errichtete Gebäude bezogen und damit die Basis für eine nachhaltige Ausrichtung gelegt. Über die folgenden Jahre ist das Unternehmen gesund und kontinuierlich gewachsen. 2020 wurde am Standort in Sopron mit dem Hochregallager Halle C ein vorläufig letztes Gebäude fertiggestellt. Damit wurden unsere strategischen Ziele für Logistik und Dienstleistung erfolgreich verwirklicht. Neben der verbesserten Logistik wurden damit auch wichtige ökologische Ziele erreicht. Heute liefern eine moderne Photovoltaik-Anlage mit 180 Solarzellen und eine Regenwasserrückgewinnung einen wesentlichen Beitrag zur Kreislauf-Ökonomie des Standortes. Unsere zwei großzügigen Bürogebäude mit mehr als 40 Arbeitsplätzen und Gemeinschaftsräumen sowie mehr als 1.800 m² Lager- und Arbeitsfläche werden zu 70 % mit hauseigener Energie versorgt.

Diese kontinuierliche Entwicklung hat wesentlich dazu beigetragen, dass unser Unternehmen eine wirtschaftliche und wettbewerbsfähige Angebotspalette geschaffen hat, die unsere Position in der Region und darüber hinaus stärkt.

„Als moderner Akteur am europäischen Markt ist die Kenntnis und Anwendung der geltenden Umwelt- und Nachhaltigkeitsstandards seit vielen Jahren Teil unserer täglichen Arbeit. Die regelmäßige Evaluierung unserer Abläufe ermöglicht es, immer wieder Prozesse zu standardisieren und die Wettbewerbsfähigkeit auszubauen. Das gilt sowohl nach Außen wie auch nach Innen, wobei wir von unseren Leitmotiven der „kundenspezifischen Lösungen“ und der „hohen Dienstleistungsqualität“ nicht abrücken.“



Natürlich ist die Entwicklung niemals abgeschlossen: in den kommenden Jahren werden wir uns weiter darauf konzentrieren, Optimierungsmöglichkeiten als Schlüsselfaktoren für eine zeitgemäße Unternehmensführung zu identifizieren. Mitarbeitergesundheit und -sicherheit (Brand- und Arbeitsschutz) sowie Umweltschutz hatten letztes Jahr einen noch höheren Stellenwert als die Jahre davor. Im August 2021 wurde das externe Audit und die Integration der Managementsysteme erfolgreich abgeschlossen. Infolgedessen wurden die Richtlinien für Umwelt- und Arbeitsschutz sowie Qualitätsmanagement (ISO14001, ISO45001 und ISO9001) in ein gemeinsames System integriert, das durch seine Prozesse sicherstellt, dass immer alle drei Normen berücksichtigt werden. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Prozessorientierung.

Die Leistung des Unternehmens ist nachweislich die Summe der individuellen Leistungen unserer Mitarbeiter. Wir verstehen daher die Schaffung förderlicher Bedingungen für eine wertschöpfende und sinnstiftende Arbeit sowie eines Klimas, das Entwicklung, Wertschätzung und Innovationskraft fördert, als zentrale Werte und unsere Verantwortung als Geschäftsführung.

Diesbezüglich möchten wir auch die Gelegenheit nutzen, und allen unseren Mitarbeitern für ihre konsequente, präzise und effektive Arbeit im Interesse unserer Partner und unseres Unternehmens danken, insbesondere während der Pandemie.

Sopron, am 1. September 2021



Gernot Schneider
Geschäftsführer



Pandur Attila
Geschäftsführer

Der Bericht wurde unter Berücksichtigung der Leitlinien zu ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 erstellt.

Um eine bessere Lesbarkeit zu gewährleisten, verzichten wir in diesem Bericht auf geschlechtsspezifische Formulierungen. Dies stellt keine Wertung dar. Alle Nennungen sind geschlechtsneutral zu verstehen.



IMEX Filtertechnik: Kompetenz und Erfahrung

Das Stammhaus in Sopron existiert seit 1991 als österreichisch-ungarisches Gemeinschaftsunternehmen. Ursprünglich als reines Handelsunternehmen gegründet, hat es sich im Laufe der Jahre zu einem spezialisierten technischen Dienstleistungsbetrieb mit Engineering entwickelt.

Heute betreuen und beraten mehr als 45 professionelle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus verschiedensten Fachgebieten die Kunden und Geschäftspartner bei technischen und ökologischen Herausforderungen und bei der Reduzierung ihrer Betriebskosten.

Qualität aus der ganzen Welt

Seit Anfang an ist es bei IMEX Filtertechnik eine Selbstverständlichkeit, unsere Kunden ausschließlich mit Filtrationstechnologien und Qualitätsprodukten bekannter Hersteller aus Europa, den USA und Asien zu beliefern. Unsere Partner sind die weltweit renommiertesten Filterproduzenten. Dies ermöglicht uns, das Know-how unserer Mitarbeiter mit dem Fachwissen vieler Experten zu kombinieren und stets am neuesten Wissensstand über Entwicklungen und Innovationen zu sein.

In unserer Zentrale in Sopron sind bis heute viele Tausend Einzelprodukte bekannt und EDV-technisch erfasst. Ein modernes Lager und Logistiksystem ermöglicht bei allen lagernden Produkten eine Zustellung innerhalb von 24 Stunden.

Die IMEX Filtertechnik Firmenphilosophie ist von einem sehr hohen Service- und Dienstleistungsgedanken geprägt. Für unser Unternehmensziel, Ihnen alle filtertechnischen Qualitätsprodukte aus einer Hand anbieten zu können, steht Ihnen unser technischer Außendienst jederzeit beratend zur Seite. Unser Anspruch ist es dabei, für Sie und Ihre Anforderungen optimale Lösungen zum Schutz von Menschen und Maschinen zu finden.

Meilensteine:

- 1991 Gründung der IMEX Filtertechnik Kft. als inhabergeführtes österreichisch-ungarisches Gemeinschaftsunternehmen. Ziel des Unternehmens war der Handel mit hochwertigen Motorfiltern aus Westeuropa und den USA für die ungarische Industrie, die Landwirtschaft und die Transportbranche.
- 1992 Gründung der Schwestergesellschaft in Slowenien
- 1993 Donaldson Händler
- 1998 Aufbau der Abteilung Industrie-Entstaubung und Ölnebelfiltration mit spezialisiertem Engineering – Donaldson-Torit Vertrieb
- 2001 Gründung der Schwestergesellschaft IMEX Szerviztechnika Kft. Start als CompAir Kompressor-Vertretung für den Verkauf, Service und Wartung von Kompressoren und Druckluftaufbereitung
- 2006 Bau und Bezug der ersten eigenen Büro- und Lagergebäude im Aranyhegyi Ipari Park in Sopron
- 2008 Aufbau der Prozess- und Hydraulikabteilung – Pall Exklusivvertrieb für Ungarn und Slowenien, Vertretung der JACOB Rohrleitungssysteme
- 2014 Aufbau der HVAC Abteilung – JACK Filter, Mikropor und FabricAir Vertretung
- 2017 ISO 9001 Zertifizierung

- 2019 Gründung der IMEX Filtertechnik in Österreich inklusive Übernahme der W.A.S. GmbH (Weiss Automations Systeme) mit Schwerpunkt Erdgasindustrie und Raffinerie sowie Mess- und Sicherheitstechnik
- 2020 Übergabe des neuen Hochregallagers (Lager C)
- 2021 ISO 14001, ISO 45001 Zertifizierung

Leitbild und Werte

In unserem Leitbild haben wir die aktive Gestaltung der Zukunft als einen strategischen Schwerpunkt festgehalten. Dazu gehören die Herausforderungen der Industrie im 21. Jahrhundert mit den speziellen Aspekten

- Vernetzung
- Digitalisierung
- Energieeffizienz
- Automatisierung
- Klimaschutz und Nachhaltigkeit

IMEX Filtertechnika will die weitreichenden Veränderungen in unserem Markt- und Technikumfeld proaktiv mitgestalten und für unsere Kunden und Lieferanten ein verlässlicher vorausdenkender Partner sein. Daher gehören zu unseren strategischen Schwerpunkten neben der Zukunftsfähigkeit die Aspekte Kundenorientierung und Spitzenleistung.

- Kundenorientierung bedeutet, die Bedürfnisse unserer vielfältigen Kunden und ihre Branchen genau zu verstehen und auf dieser Basis bei Produkten und Dienstleistungen die bestmögliche Lösung zu finden.
- Spitzenleistungen in allen Bereichen sind die Voraussetzung, um nachhaltig unsere wirtschaftlichen Ziele zu erreichen. Effiziente Prozesse, schlanke Strukturen und hoch motivierte, bestens ausgebildete Fachkräfte sollen dazu beitragen, den Unternehmenswert und die Arbeitsplätze zu sichern und zu steigern.

Die sich rasant verändernden Umfeldbedingungen erfordern zudem eine sehr hohe Anpassungsfähigkeit und Agilität. In diesem Bereich verstehen wir uns als permanent lernendes Unternehmen. Konzepte zu Führung, Zusammenarbeit, Organisation und Kommunikation werden laufend weiterentwickelt und den neuesten Anforderungen angepasst.

Die Umsetzung unserer Strategie beruht auf einer gesund gewachsenen Unternehmenskultur, mit hoher Innovationskraft, Mitsprache und Mut zur Entwicklung.

Die Grundlage unseres Handels bilden unsere Unternehmenswerte:

- Zukunfts- und Ertragsorientierung
- Verantwortung und Nachhaltigkeit
- Initiative und Konsequenz
- Offenheit und Vertrauen
- Fairness und Respekt
- Zuverlässigkeit und Glaubwürdigkeit
- Legalität sowie Vielfalt

Richtlinien und Managementsysteme

Richtlinien:

- Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitsschutz (HSE) Richtlinien
- Qualitätspolitik
- Kodex für ethisches Verhalten und Geschäftsgebaren
- Managementgrundsätze (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

Im Jahr 2017 haben wir unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 zertifizieren lassen das wir seither erfolgreich umsetzen und regelmäßig durch Erneuerungsaudits überprüfen lassen. Im Sommer 2021 wurde das Managementsystem für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz nach ISO 45001:2018 und das Managementsystem für Umweltmanagement ISO 14001:2015 zertifiziert. Zur Weiterentwicklung unserer HSE-Leistung wurden strikte HSE-Ziele definiert. Zur Zielerreichung wurde ein Aktionsplan erstellt, der alle von den Abteilungen festgelegten Aufgaben und Meilensteine enthält, die durch Eigenleistung erreichbar sind. HSE-Aufgaben, die Investitionen bedürfen, wurden im Investitionsplan verankert. Besonders stolz sind wir darauf, dass im umfassenden Brandschutzaudit der zuständigen Katastrophenschutzbehörde im Mai 2021 keine Mängel festgestellt wurden.

Eine wichtige Neuerung im Rahmen des HSE-Managements ist die Organisation der E-Mail-Kampagne „Arbeitsschutz- und Gesundheitsminuten“, die immer wieder auf aktuelle Themen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes aufmerksam macht. Die Geschäftsleitung legt großen Wert auf die Anwendung eines Corporate-Governance-Systems, das höchsten Ansprüchen genügt. Die Grundsätze werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie auch mit den besten internationalen Entwicklungen übereinstimmen.

Die Geschäftsführung der IMEX Filtertechnika Kft. sieht es als ihre Verpflichtung die geltenden Richtlinien in allen Bereichen und in allen Ländern in denen IMEX Filtertechnika oder Schwesterunternehmen aktiv sind, anzuwenden und im Unternehmen zu verbreiten. Das Management hat dazu Organisationseinheiten und deren Aufgaben definiert. Alle verantwortlichen Mitarbeiter haben zu ihren Geschäftsbereichen ein Mitsprache- und Vorschlagsrecht gegenüber der Geschäftsführung. Dem Bereich Finanzen fällt dabei eine unterstützende Rolle hinsichtlich Risikomanagement und Controlling zu. Die Gebietsvertreter und Projektmanager sind für die Überwachung der Umsetzung der strategischen Projekte des Unternehmens verantwortlich, stellen die Ressourcen für ein effizientes Projektmanagement bereit und stellen sicher, dass die Anlagen und Filtersysteme in einwandfreiem Zustand und den relevanten Standards entsprechend, termingerecht und im Rahmen des Budgets geliefert werden.

Regulierungssystem:

Grundprinzipien für die Gestaltung des Systems:

- Gewährleistung eines ausgewogenen Verhältnisses zwischen der Entscheidungsfreiheit des Managements und den Anforderungen eines strengen internen Verwaltungs- und Leistungsmessungssystems
- Sicherstellung, dass die Entscheidungsbefugnisse auf der Ebene ausgeübt werden, auf der die meisten Informationen für die Entscheidungsfindung zur Verfügung stehen
- Gewährleistung einer angemessenen nachträglichen Bewertung und -Kontrolle

- Gewährleistung eines funktionalen und geschäftlichen Matrixmanagements sowohl innerhalb des Unternehmens als auch in den Schwestergesellschaften

Die Bedeutung der nachhaltigen Entwicklung:

Das wichtigste strategische Ziel des Unternehmens neben der Zukunftsfähigkeit ist es, die Qualität in der Kundenorientierung und in der Spitzenleistung zu sichern und zu steigern. Wir haben sehr gute professionelle Beziehungen zu Institutionen und Behörden aufgebaut

- Wir bewerten unsere Lieferanten regelmäßig, stehen mit ihnen im permanenten Dialog zur Weiterentwicklung im Sinne unserer Kunden
- Unsere Geschäftsführung führt einen ständigen Dialog mit den Mitarbeitern
- Wir bieten unseren Mitarbeitern kontinuierliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir sind der Innovation und der Qualität verpflichtet

Unsere soziale Verantwortung:

IMEX Filtertechnika Kft. versteht sich als Vorreiter für inländische Unternehmen, indem sie die inländischen HSE-Anforderungen maximal erfüllt und die besten Arbeitsbedingungen für ihre Mitarbeiter schafft. Diese proaktive Strategie bleibt ein wichtiges Ziel der IMEX Filtertechnika Kft. Daher ist es uns wichtig, unsere Leistungen, Ziele und Ambitionen offen zu kommunizieren und die besten Chancen und Arbeitsbedingungen für alle unsere Mitarbeiter zu gewährleisten.

Als Unternehmen mit internationaler Präsenz fühlen wir uns den europäischen und den nationalen kulturellen Werte gleichermassen verpflichtet. Wir entwickeln unser Wissen ständig weiter und tauschen Informationen und Erfahrungen aus.

Wir setzen uns für die Förderung des Umweltbewusstseins und eines gesunden Lebensstils ein. Im Zuge dessen unterstützen wir Kinder, Jugendliche und Menschen in Not. Wir fördern herausragende individuelle und vereinsportliche Aktivitäten und bieten, wo immer möglich, Möglichkeiten dazu im Unternehmen.

Sicherheit am Arbeitsplatz:

Da manche Produktionsstandorte unserer Kunden auch als gefährlich eingestuft sind, hat die Sicherheit unserer Kollegen oberste Priorität. Aus diesem Grund führen wir auf der Grundlage eines jährlichen Prüfplans laufend technische Prüfungen durch. Diese werden zusätzlich zur Erteilung von Eigenprüfungsgenehmigungen vorbereitet und durchgeführt und umfassen die Kalibrierung von Handwerkzeugen, persönlicher Schutzausrüstung und Messgeräten.

Unser Unternehmen protokolliert seit der Gründung (1991) Arbeitsunfälle. Um mit anderen Arbeitgebern vergleichbar zu sein und in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen, betrachten wir die Anzahl der (meldepflichtigen) Unfälle, die mehr als drei Tage Krankenstand erfordern, als den relevanten statistischen Indikator. Darüber hinaus führen wir eine strengere Aufzeichnung als vorgeschrieben über die Häufigkeit von Unfällen, die zu Arbeitsausfällen führen. Dank der effektiven Präventionsmaßnahmen gab es in unserem Unternehmen bisher keine Unfälle mit längerem Arbeitsausfall oder ernsthafte Arbeitsunfälle. Die spezifische Zahl der meldepflichtigen Unfälle ist jährlich sinkend und weist somit einen positiven Trend auf. Im vergangenen Jahr haben wir den niedrigsten Stand aller Zeiten erreicht. (Diesbezüglich möchten wir anmerken, dass dies nicht Covid-19 geschuldet

ist, da wir nicht weniger Arbeitseinsätze hatten und es keinen Stillstand in unserem Unternehmen gab.)

Alle Arten von Unfällen werden gemäß den einschlägigen rechtlichen und fachlichen Anforderungen intern untersucht, auch wenn sie nicht meldepflichtig sind. Die Evaluierung und Analyse von Unfällen, auch wenn sie zu keinem Arbeitsausfall führen, erhöhen die Wirksamkeit der Prävention. Die Untersuchungen ermöglichen es uns, die Faktoren zu erkennen, zu identifizieren und zu beseitigen, wodurch die Anzahl der unerwünschten Ereignisse erheblich reduziert werden kann. Der Faktor Mensch, oder besser gesagt das menschliche Versagen, spielt eine Schlüsselrolle beim Auftreten außergewöhnlicher HSE-Vorfälle (nach unseren Statistiken betrifft das mehr als 90 % der Fälle). Diese Unfälle sind zumeist auf Unachtsamkeit oder auf einen unregelmäßigen Arbeitsprozess zurückzuführen. Die Ermittlung der Ursachen für Unachtsamkeit ist äußerst schwierig, jedoch könnten wir ohne deren Analyse keine wirksamen Präventionsmaßnahmen treffen.

Um risikoreiche Gefahren sowie gefährliche und unangemessene Handlungen aufzudecken, wurden die folgenden Punkte in jeder Phase untersucht:

- Vorhandensein von persönlichen Voraussetzungen der an der Arbeit beteiligten Personen
- Die tatsächlichen und erwarteten Verfahren der Arbeitsprozesse
- Der Sicherheitszustand von Einrichtungen, Arbeitsmitteln und persönlicher Schutzausrüstung
- Vorhandensein und Auswirkungen von Umweltfaktoren
- Ursachen des Unfalls

Wir sind der Meinung, dass die Qualität der Untersuchung eine wichtige Rolle bei der Verbesserung der Unfallsituation spielt. Wir haben eine wirksame Kontrollpraxis entwickelt, von der wir eine weitere Verbesserung der Situation erwarten.

Wir haben die folgenden Verfahren eingeführt, um sichere und nicht gesundheitsgefährdende Arbeitsbedingungen zu gewährleisten:

- Kontinuierliche Bereitstellung von persönlicher Schutzausrüstung auf normativer Basis
- Bereitstellung von Schutzgetränken während des ganzen Jahres
- Bereitstellung der Kühlung/Heizung von Arbeitsplätzen nach Bedarf
- Einführung von ergonomischen Geräten
- Unser Unternehmen legt besonderen Wert auf die kontinuierliche Verbesserung des Arbeitsumfelds.

Anmerkung: Unser Unternehmen hat einen Defibrillator aufgestellt, der für alle zugänglich ist

Mitarbeiter:

Mitte 2021 beschäftigte unser Unternehmen 47 Mitarbeiter. Unter Berücksichtigung der Bedürfnisse und Möglichkeiten unserer Kolleginnen und Kollegen bieten wir allen unseren Mitarbeitern mit Kindern eine Teilzeitbeschäftigung und die Möglichkeit, im Falle der Krankheit ihrer Kinder gelegentlich von zu Hause aus zu arbeiten. Alle unsere Mitarbeiter haben unbefristete Verträge.

Die Covid-Periode 2020/2021 hat gezeigt, dass sich das Unternehmen in solch außergewöhnlichen Umständen auf eine wertgeschätzte und zufriedene Belegschaft verlassen kann. Wir waren in der Lage, allen unseren Büroangestellten einen Remote-Zugriff

auf die Computer in ihrem Homeoffice zu ermöglichen, die Festnetznebenstellen nach Hause umzuleiten und bei Bedarf Laptops zur Verfügung zu stellen.

Das Wissen, dass der Arbeitgeber flexibel mit unerwarteten Lebenssituationen umgehen kann, gibt den Arbeitnehmern eine größere soziale Sicherheit. Wir sind stolz darauf, dass die Beschäftigten von IMEX Filtertechnika Kft., während in vielen Branchen Entlassungen vorgenommen werden mussten, die vertraglich vereinbarten Arbeitszeiten einhalten konnten und den üblichen Lohn für ihre Arbeit erhielten.

Diese positive Erfahrung möchte das Unternehmen zum Anlass nehmen, die soziale Sicherheit, die Mitarbeiterzufriedenheit und das Engagement der Mitarbeiter noch weiter zu stärken.