



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS



IMEX Quality Management System

A dokumentum az IMEX Filtertechnika Kft. tulajdonát képezi és a szerzői jogi szabályozás alá esik. A dokumentum, illetve az abban szereplő információk sem részben, sem egészében nem adhatók át egy harmadik félnek az IMEX Filtertechnika Kft. írásbeli hozzájárulása nélkül. Nyomtatva 2021-09-01. Ez a nyomtatvány az IQMS-001 Rev. 1 szerint ellenőrzött dokumentum. Kérjük, ne használjon másolatot, mindig használja az érvényes dokumentumot a "\\Qualitätsmanagement\JÓVÁHAGYOTT FORMANYOMTATVÁNYOK" IMEX adatbázisból. Ez a nyomtatott példány csak akkor érvényes, ha a tartalom összhangban van a QM adatbázis közzétett verziójával. A tartalomra vonatkozó változtatásokat csak a QM adatbázis jóváhagyási és felszabadítási folyamatán keresztül végezzük."

Dátum: 2021-09-01

Sorozatszám: IQMS-028.Rev.1

Készítette: Kecskés Katalin

Jóváhagyta: Horváth András

Vezetői üzenet

„Ami ma lehetetlen, az holnap megvalósulhat”

Öveges József

Örömmel tudatjuk, hogy cégünk számára a 2021-es év sok örömet, kihívást és új dolgot tartogatott. 30. születésnapunk ünneplése mellett nagy örömmel tölt el minket, hogy első alkalommal tehetjük közzé Fenntarthatósági jelentésünket.

Visszatekintve az IMEX Filtertechnika Kft történetének egyik legemlékezetesebb időszaka volt a 2006-os esztendő, hiszen olyan folyamatok részesei lehettünk, melyek hosszú távon is befolyásolják a vállalat jövőjét. Ebben az évben költöztünk az Aranyhegyi Ipari Parkba, a saját irodaházunkba és raktárunkba, mely megalapozta a fenntarthatóság iránti elkötelezettségünket. Az elkövetkező években cégünk folyamatosan növekedett. 2020-ban átadásra került soproni telephelyünk legújabb csarnoka a „C” magasraktárunk. Ezzel teljesültek vállalatunk logisztikai és szolgáltatási stratégiai célkitűzései. A logisztikai fejlesztés mellett ökológiai célokat is sikerült megvalósítanunk. Mára a 180db napelemmel felszerelt fotovoltaikus rendszerünk, valamint az esővíz gyűjtő és hasznosító rendszerünk jelentősen hozzájárul telephelyünk környezettudatos működéséhez. A két, több mint 40 munkahelyet és közösségi tereket is magába foglaló tágas irodaházunkat, valamint az összességében több mint 1800 m² területű raktárhelyiségeinket 70%-ban a saját rendszereink által megtermelt energiával üzemeltetjük.

Ez a folyamatos fejlődés jelentősen hozzájárult ahhoz, hogy vállalatunk gazdaságos és versenyképes termékválasztékot hozott létre, amely megerősíti pozícióinkat a régióban és azon túl.

Az európai piac modern szereplőjeként a mindenkor érvényes környezetvédelmi és fenntarthatósági előírások ismerete és alkalmazása társaságunknál évek óta a napi gyakorlat része. Folyamataink rendszeres értékelése lehetővé teszi az eljárások egységesítését és optimalizálását, így versenyképességünk növelését. Ez a szemlélet mind külső, mind belső irányultságban érvényes, mindazonáltal nem térünk el az „ügyfélspecifikus megoldások” és a „magas színvonalú szolgáltatás” irányadó elveitől.

Természetesen a fejlesztés soha nem zárul le: az elkövetkező években továbbra is legfontosabb feladatunknak tekintjük az optimalizálási lehetőségeket, mint a modern vállalatirányítás és versenyképesség kulcsfontosságú tényezőinek meghatározását. A munkavállalóink egészségének védelme és a biztonságtechnika (tűz- és munkavédelem), valamint a környezetvédelem az elmúlt évben minden korábbinál nagyobb



fontossággal bírt. 2021 augusztusában sikeresen megtörtént a cégünkben működtetett irányítási rendszerek külső auditja és integrációja. Ennek köszönhetően a környezetirányítási, a munkahelyi egészségvédelmi és biztonságirányítási, valamint a minőségirányítási szabályozások (ISO 14001, ISO 45001 és ISO 9001) egy közös rendszeren belül kerültek integrálásra, amely folyamatközpontúságra koncentrálva biztosítja, hogy eljárásainkban mindhárom szabvány előírásai érvényesüljenek.

A vállalat teljesítménye bizonyíthatóan munkatársaink egyéni teljesítményeinek összessége. Felelős menedzsmentként központi alapértéknek tekintjük, hogy megfelelő körülményeket biztosítsunk az értékteremtő és értéknövelő munkához, valamint olyan innovatív légkört alakítsunk ki, amely a fejlődés és az elismerés lehetőségeit egyaránt magában foglalja.

Ezúton is szeretnénk megragadni az alkalmat, hogy köszönetet mondjunk minden munkatársunknak a partnereink és a vállalat érdekében elvégzett következetes, precíz és eredményes munkáért, kiemelten tekintettel a pandémia időszakára.



Sopron, 2021.09.01.



Gernot Schneider

ügyvezető



Pandur Attila

ügyvezető

A jelentés az ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 kézikönyvekben megfogalmazott célok és utasítások figyelembevételével készült.

IMEX Filtrertechnika: Szakértelem és tapasztalat

Soproni központunk 1991 óta szolgál az osztrák-magyar vegyesvállalat székhelyéül. Az IMEX Filtrertechnika Kft. kereskedőcéggként jött létre, de az évek során egy szakirányú mérnöki tevékenységgel kiegészülő műszaki szolgáltató vállalattá fejlődött. Mára több mint 45 szakértő munkatárs nyújt támogatást és ad tanácsot üzletfelei részére műszaki és környezetvédelmi problémáik megoldásában vagy működési költségeik csökkentésében.

Minőség a világ minden tájáról

Az IMEX Filtrertechnika Kft. számára már a kezdetektől fogva magától értetődő, hogy ügyfeleit kizárólag neves európai, amerikai és ázsiai gyártók szűrési technológiájával és minőségi termékeivel lássa el. Partnereink világszerte ismert szűrőgyártók. Ez teszi lehetővé számunkra, hogy munkatársaink tudását számos szakértő tapasztalatával ötvözzük és mindig tisztában legyünk a legújabb fejlesztések eredményeivel.

Soproni központunkban sok ezer tételt tartunk nyilván. Modern logisztikai rendszerünk minden raktáron lévő termék 24 órán belüli kiszállítását teszi lehetővé.

Az IMEX Filtrertechnika Kft. vállalati filozófiájának alapja a magas szintű szerviz és szolgáltatás. Célunk, hogy minden minőségi szűrőtechnikai terméket egy kézből tudjunk megajánlani és ezzel párhuzamosan külső munkatársaink a szükséges műszaki támogatást ügyfeleink számára megadhassák. A magunkkal szemben megfogalmazott alapvető elvárás, hogy mindig megtaláljuk az optimális megoldást mind a környezet, mind a gépek megóvásában.

Mérföldkövek:

- 1991 Az IMEX Filtrertechnika Kft. megalapítása. Célja minőségi nyugat-európai és amerikai motorszűrők forgalmazása a magyar ipar, mezőgazdaság és közlekedés számára.
- 1992 A szlovén testvérvállalat megalapítása.
- 1993 A cég Donaldson kereskedővé válik.
- 1998 Ipari por- és olajködleválasztás üzletág felépítése speciális mérnöki tevékenységgel kiegészülve - Donaldson Torit termékek forgalmazása
- 2001 Testvérvállalatunk az IMEX Szerviztechnika Kft. megalapítása. Célja kompresszorok és sűrített levegős rendszerek értékesítése, szervizelése és karbantartása - CompAir kompresszor-képviselőlet indulása.
- 2006 Saját irodaház és raktár építése és átadása a soproni Aranyhegyi Ipari Parkban
- 2008 A folyamat- és hidraulikaszűrés üzletág felépítése. Kizárólagos PALL-képviselőlet indulása Magyarországon és Szlovéniában. Megállapodás a JACOB céggel csőrendszerek forgalmazására.
- 2014 Légtechnika üzletág felépítése - JACK Filter, a Mikropor és a FabricAir cégek termékeinek kereskedelme

- 2017 Az ISO 9001 tanúsítvány megszerzése.
- 2019 Az IMEX Filtertechnik GmbH megalapítása Ausztriában a W.A.S. GmbH (Weiss Automations Systeme) átvételével, középpontban olajfinomítói és földgázipari alkalmazásokkal és ezen belül mérés- és biztonságtechnikával kiegészülve.
- 2020 Új magasraktár átadása („C” raktár)
- 2021 ISO 14001, ISO 45001 tanúsítvány megszerzése

Küldetés és meglévő értékeink:

Küldetésünkben stratégiai fókuszba helyeztük a jövő aktív alakítását. Ez magában foglalja az iparág kihívásait a 21. században és annak különleges vonatkozásait, úgy mint

- integráció
- digitalizáció
- energiahatékonyság
- automatizálás
- környezetvédelem és fenntarthatóság

Az IMEX Filtertechnika Kft. proaktívan kívánja alakítani a piaci és technológiai környezetünk nagy horderejű változásait, és megbízható, iránymutató partner szeretne lenni ügyfeleink és szállítóink számára. Ezért a fenntarthatóság mellett stratégiai prioritásaink közé tartozik az ügyfélorientáció és a csúcsteljesítmény.

- Az ügyfélorientáció számunkra azt jelenti, hogy pontosan megértjük sokszínű ügyfeleink és iparágak változatos igényeit, és ez alapján megtaláljuk a lehető legjobb termékeket és szolgáltatásokat számukra.
- Minden területen a kiemelkedő csúcsteljesítmény az előfeltétele gazdasági céljaink fenntartható elérésének. A hatékony folyamatok, a lean rendszer és a motivált, magasan képzett szakembereknek hozzájárulnak a vállalat értékének és munkahelyek biztosításához és növeléséhez.

A gyorsan változó környezeti feltételek nagyfokú alkalmazkodóképességet és agilitást igényelnek. Ebben a tekintetben egy állandóan tanuló vállalatnak tekintjük magunkat. A vezetés, az együttműködés, a szervezeti felépítés és a kommunikáció tekintetében folyamatosan fejlesztjük és a legújabb követelményekhez igazítjuk irányelveinket.

Stratégiánk megvalósítása a fejlődés során kialakult vállalati kultúrán alapul, magas szintű innovációs készséggel, fejlődés irányában nyitottsággal és bátorsággal.

Vállalati értékeink képezik üzleti tevékenységünk alapját:

- jövő- és profitorientáció
- felelősség és fenntarthatóság
- kezdeményezés és következetesség
- nyitottság és bizalom
- tisztesség és tisztelet
- megbízhatóság és hitelesség
- törvényesség és sokszínűség

Irányelvek és menedzsment-rendszerek

Irányelvek:

- Egészség, Biztonság, Környezetvédelem (EBK) Politika
- Minőség Politika
- Etikai és üzleti magatartási kódex
- Irányítási alapelvek (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

2017-ben az ISO 9001:2015 szabvány szerint sikeresen tanúsítottuk a minőségirányítási rendszerünket, amit azóta is eredményesen fenntartunk, és rendszeres felülvizsgálati auditokkal ellenőrizzük. 2021 nyarán sikeresen befejeztük az ISO 45001:2018 szabvány szerinti, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer, valamint az ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetirányítási rendszer bevezetését és minősítését. EBK teljesítményünk további javítása érdekében szigorú EBK célokat határoztunk meg. A célok elérése érdekében Intézkedési Tervet készítettünk, amely tartalmazza az üzletágak által meghatározott – költségvetési ráfordításokat nem igénylő – feladatokat. A pénzügyi fedezetet igénylő EBK feladatok a beruházási tervben találhatóak. Különösen büszkék vagyunk rá, hogy a 2021 májusában lezajló átfogó tűzvédelmi ellenőrzésen a Megyei Katasztrófavédelmi hivatal munkatársai nem találtak hiányosságot.

Az év EBKM tevékenységének egyik fontos újítása a „Munkavédelmi percek” email kampány megszervezése, amely mindig aktuális munkavédelmi problémákra hívja fel a figyelmet. A cégvezetés kiemelten fontosnak tartja a legmagasabb elvárásoknak is megfelelő társaságirányítási rendszer alkalmazását, emellett rendszeresen felülvizsgáljuk az általa alkalmazott elveket, hogy ezen a területen is megfelelően a folytonosan fejlődő legszigorúbb nemzetközi gyakorlatnak.

Az IMEX Filtertechnika Kft vezetősége kötelességének tekinti, hogy az érvényes irányelveket és előírásokat a vállalat, illetve testvércégei minden szervezeti egységében elterjessze, valamint minden országban, ahol az IMEX Filtertechnia Kft, vagy testvércégei tevékenykednek alkalmazza. A vezetőség erre a célra szervezeti egységeket hozott létre, illetve meghatározta feladataikat. Az munkavállalónak joga van beleszólni az üzletágukat érintő kérdésekbe, illetve javaslatokat tehetnek a vezetőségnek. A pénzügyi osztály támogató szerepet játszik a kockázatkezelésben és az ellenőrzésben. A területi képviselők és projektmenedzserek felelősek a vállalat stratégiai projektjeinek végrehajtásáért és felügyeletéért, biztosítják a hatékony projektmenedzsment erőforrásait, és gondoskodnak arról, hogy a berendezéseket és a szűrőrendszereket az optimális műszaki tartalommal, a vonatkozó szabványoknak megfelelően, időben és a költségvetésen belül szállítsák.

Szabályozási rendszer:

A rendszer kialakításának alapelvei:

- biztosítani a megfelelő egyensúlyt a menedzsment döntési szabadsága és a szigorú belső irányítási- és teljesítménymérési rendszer kívánalmi között
- elérni, hogy a döntési kompetenciák azon a szinten jelentkezzenek, ahol a legtöbb információ áll rendelkezésre a döntés meghozatalára
- biztosítani a megfelelő utóértékelést és kontrollt
- biztosítani a funkcionális és üzleti mátrixirányítást a cégen belül és a testvércégeknél egyaránt

A fenntartható fejlődés fontossága:

A vállalat legfontosabb stratégiai célja a fenntarthatóság mellett, az ügyfélorientáltság és a csúcsteljesítmény minőségnek biztosítása és növelése. Nagyon jó szakmai kapcsolatot építettünk ki a hivatalokkal és a hatóságokkal

- rendszeresen minősítjük a beszállítóinkat, és a további fejlődés biztosítására folyamatos párbeszédet folytatunk velük ügyfeleink érdekében
- a menedzsment állandó párbeszédet folytat a munkavállalókkal
- folyamatos tanulási és fejlődési lehetőséget biztosítunk munkavállalóinknak
- elköteleztünk vagyunk az innovációk és a minőség iránt

Szociális felelősségünk:

Az IMEX Filtrertechnika Kft. szeretne a hazai vállalatok számára példaképpé válni azáltal, hogy maximálisan eleget tesz a hazai EBK elvárásoknak, valamint a munkavállalói számára is igyekszik a legkiválóbb munkakörülményeket megteremteni. Az IMEX Filtrertechnika Kft. számára fontos törekvés továbbra is ez a proaktív stratégia. Éppen ezért fontos számunkra, hogy nyíltan kommunikáljuk az eddig elért eredményeinket, céljainkat és törekvéseinket, valamint, hogy biztosítsuk a legjobb lehetőségeket és munkafeltételüket minden egyes munkavállalónk számára.

Nemzetközi piacon is jelenlévő vállalatként az európai és a nemzeti kulturális értékeink iránt elkötelezettnek érezzük magunkat. Folyamatosan fejlesztjük tudásunkat, megosztjuk információinkat és a legjobb gyakorlatainkat.

Cégünk elkötelezett híve a környezettudatos és egészséges életmódra nevelésnek. Ennek keretén belül folyamatosan támogatjuk a gyermekeket, a fiatalokat, a szociálisan rászorulókat. Továbbra is támogatjuk a kiemelkedő egyéni és egyesületi sporttevékenységeket és lehetőségeink szerint céges keretek között is lehetőséget biztosítunk erre.

Biztonság a munkavégzésnél:

Mivel partnereink egyes telephelye, illetve gyáregysége veszélyes üzemnek minősül, kollégáink biztonságának megőrzése elsőrendű feladat. Emiatt folyamatosan műszaki vizsgálatokat végzünk, amelyek az éves tesztelési terven alapulnak. Ezek előkészítése és végrehajtása az öntesztelési engedélyek kiadása mellett a kéziszerszámok, egyéni védőeszközök és a mérőműszerek kalibrálására irányul.

Cégünknel a munkabalesetek nyilvántartása 1991-ig visszavezethető. Más munkáltatókkal való összevethetőség miatt, illetve jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően statisztikai szempontból a három napon túl gyógyuló (jelentésköteles) baleseteket tekintjük mértékadó mutatószámoknak. Ezen kívül, az előírtnál szigorúbb nyilvántartást is vezetünk a munkanap kieséssel járó balesetek tekintetében. A tervszerű és hatékony megelőző intézkedések eredményeként cégünknel jelentősebb munkakieséssel járó, illetve súlyos munkabaleset még nem történt. A jelentésköteles balesetek fajlagos számának alakulása továbbra is kedvezően alakul. Az elmúlt évben a trend nem változott, s az eddigi minimumot érte el. (Ezzel kapcsolatosan szeretnénk megjegyezni, hogy ez nem a Covid-19-re visszavezethető, mivel a kivitelezési és karbantartási feladataink nem csökkentek, illetve cégünknel üzemszünet nem került elrendelésre)

Balesetek esetén, függetlenül azok súlyosságától, minden esetben a jogi és szakmai követelményeknek megfelelő belső vizsgálat folytatunk le. A munkaképtelenséggel nem járó balesetek feltárása és kivizsgálása a prevenció hatékonyságát növeli. A vizsgálatok lehetővé teszik számunkra azon tényezők felismerését, azonosítását és kiküszöbölését, amelyek jelentősen csökkenthetik a nem kívánatos események számát. Az emberi tényező, vagy inkább emberi tévedés kulcsszerepet játszik a rendkívüli EBK eseményekben (statisztikáink alapján több mint 90%-nál). Ezek a balesetek többnyire figyelmetlenségből és a munkafolyamatok szabálytalan elvégzéséből következtek. A figyelmetlenség okainak azonosítása rendkívül körülményes, de elemzése nélkül nem lennének képesek hatékony megelőző és védelmi intézkedéseket hozni.

A magas kockázati besorolású veszélyek, valamint a veszélyes és nem megfelelő intézkedések feltárása érdekében minden fázisban megvizsgáljuk a következő pontokat:

- a munkavégzésben résztvevők személyi feltételeinek meglétét
- a munkafolyamatok tényleges és elvárt gyakorlatát
- a létesítmények, munkaeszközök, egyéni védőeszközök biztonságtechnikai állapotát
- a környezeti tényezők jelenlétét és hatását
- a baleset kiváltó okait

Meggyőződésünk, hogy a baleseti helyzet javításában a kivizsgálás színvonalának komoly szerepe van. Kialakítottunk egy hatékony, ellenőrzési gyakorlatot, amitől a helyzet további javulását várjuk.

Az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkakörülmények biztosítása érdekében a következő eljárásokat vezettük be:

- személyi védőfelszerelések folyamatos, normatív rendszerű juttatása
- védőital biztosítása egész évben
- munkahelyek igény szerinti hűtésének/fűtésének biztosítása
- ergonómikus eszközök bevezetése
- cégünk megkülönböztetett figyelmet fordít a munkahelyi környezet folyamatos javítására.

Megjegyzés: cégünkél mindenki számára elérhető helyen defibrillátor készülék üzemel

Alkalmazottak:

2021 közepén cégünk 47 dolgozót foglalkoztatott. Kollégáink igényeit és lehetőségeit figyelembe véve lehetőséget nyújtunk minden gyermeket nevelő munkatársunk számára részmunkaidős foglalkoztatásra, időszakosan a gyermekek betegsége esetén otthoni munkavégzésre. Az alkalmazottaink közül mindenki határozatlan munkaidejű szerződéssel rendelkezik.

A 2020/2021-es Covid időszak rávilágított arra, hogy a megbecsült, elégedett munkaerőre még ilyen rendkívüli helyzetekben is lehet építeni. Minden irodai dolgozónknak biztosítani tudtuk az otthonról történő munkavégzés feltételeit, távoli elérést a számítógépekhez, céges telefonvonalak otthonaikba való átirányítását, továbbá igény szerint laptopot is biztosítottunk.

A tudat, hogy a munkaadó rugalmasan kezeli a váratlan élethelyzeteket nagyobb szociális biztonságot ad a munkavállalóknak. Büszké vagyunk arra, hogy míg több szektorban elbocsájtásokat kellett eszközölni, az IMEX Filtertechnika Kft. munkatársai a szerződésüknek megfelelő munkaórán dolgozhattak és a megszokott fizetést kapták munkájukért.

A vállalat erre a pozitív tapasztalatra támaszkodva szeretné a szociális biztonságot, a munkavállalói elégedettséget és elkötelezettséget tovább erősíteni.