



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS



IMEX Quality Management System

A dokumentum az IMEX Filtertechnika Kft. tulajdonát képezi és a szerzői jogi szabályozás alá esik. A dokumentum, illetve az abban szereplő információk sem részben, sem egészében nem adhatók át egy harmadik félnek az IMEX Filtertechnika Kft. írásbeli hozzájárulása nélkül. Nyomtatva 2023-03-16. Ez a nyomtatvány az IQMS-001 Rev. 1 szerint ellenőrzött dokumentum. Kérjük, ne használjon másolatot, mindig használja az érvényes dokumentumot a "\\Qualitätsmanagement\JÓVÁHAGYOTT FORMANYOMTATVÁNYOK" IMEX adatbázisból. Ez a nyomtatott példány csak akkor érvényes, ha a tartalom összhangban van a QM adatbázis közzétett verziójával. A tartalomra vonatkozó változtatásokat csak a QM adatbázis jóváhagyási és felszabadítási folyamatán keresztül végezzük."

Dátum: 2023-03-16

Sorozatszám: IQMS-028.Rev.2

Készítette: Kecskés Katalin

Jóváhagyta: Horváth András

A vezetőség előszava

„Engem jobban érdekel a jövő, mint a múlt, mert abban szándékozom élni.”

Albert Einstein

Nem kell külön hangsúlyoznunk, hogy 2022 kihívásokkal teli év volt, hiszen Európában minden vállalat ugyanabban a geopolitikai és gazdasági környezetben működik. Ennek ellenére hálásak vagyunk, hogy egy sikeres évre tekinthetünk vissza, amelynek során sikerült minden akadályt jól vennünk.

Az elmúlt év minden eddiginél világosabban megmutatta, hogy mennyire fontosak az energiatakarékos technológiákba történő beruházások, illetve a tisztességes, szociálisan igazságos díjazás. Az inflációs és áremelkedési hullám nem kímélte vállalatunkat és munkatársainkat sem. Az elmúlt 30 év felelős és stabil, takarékos vállalatirányítása lehetővé tette számunkra, hogy tovább növeljük alkalmazottaink számát, és 2022 őszén minden dolgozónak önkéntes, az inflációt ellensúlyozó, egyszeri bérkiegészítést fizessünk.

Ugyanilyen fontosnak tartottuk 2022-ben a hosszú távú árkezelés és raktározás kérdését. Egyre inkább kockázatosnak ítéltük meg a bonyolult ellátási láncokat és a partnereinknél jelentkező nyersanyaghiányt, és ezt nagy árukészletekkel igyekeztünk ellensúlyozni.

Az üzemanyagárak és szállítási költségek emelkedését lehetőségként használtuk fel arra, hogy hatékonyabban tervezzük meg az áruszállítást. A Brugge és Sopron közötti heti szállításainkat mintegy 35%-kal tudtuk csökkenteni logisztikai vezetőink erőfeszítéseinek köszönhetően. Ez mellékesen mintegy 28-36 tonna CO₂-kibocsátás megtakarítást is eredményezett áruszállításaink során.

Értékesítőink is igyekeznek kiiktatni az elhagyható utazásokat bizonyos találkozókat és ügyféléllátogatásokat online meetingekkel helyettesítve.

Ügyfeleinknek tanácsot adunk a hatékonyabb energiafelhasználással kapcsolatban, például a szennyezett levegő visszavezetéséről vagy a hővisszanyerésről, de emellett természetesen rendszeresen ellenőrizzük saját rendszereinket és létesítményeinket is. Az épületautomatizálás, amelynek segítségével optimálisan szabályozhatjuk a világítást, a fűtést, a hűtést és a szellőztetést, az IMEX Filtertechnikánál már évek óta magától értetődően működik, ahogyan a szűrkevíz (esővíz)



használata is, ahol csak lehetséges. Mindemellett 2022-ben ezeket a rendszereinket is újra átvizsgáltuk és optimalizáltuk.

Hasonlóképpen tovább halad flottánk elektrifikációja is. Raktárunkat egy új, modern elektromos targoncával bővítettük, amely az e-autóinkhoz hasonlóan a nagyvonalúan kialakított fotovoltaikus rendszerünkől származó villamos energiával működtethető.

Szilárdan hiszünk abban, hogy minden lépés, legyen az bármilyen kicsi is, jelentősen hozzájárul egy élhető jövő kialakításához.

Ennek szellemében szeretnénk megköszönni minden munkatársunknak a jó ötleteket és az elkötelezettséget, amelyek alapján az IMEX Filtertechnika rugalmasan és stabilan haladhat a jövőbe.

Sopron, 2023. Március .



Gernot Schneider

ügyvezető



Pandur Attila

ügyvezető

A jelentés az ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 kézikönyvekben megfogalmazott célok és utasítások figyelembevételével készült.

IMEX Filtrertechnika: Szakértelem és tapasztalat

Soproni központunk 1991 óta szolgál az osztrák-magyar vegyesvállalat székhelyéül. Az IMEX Filtrertechnika Kft. kereskedőcéggként jött létre, de az évek során egy szakirányú mérnöki tevékenységgel kiegészülő műszaki szolgáltató vállalattá fejlődött. Mára több mint 45 szakértő munkatárs nyújt támogatást és ad tanácsot üzletfelei részére műszaki és környezetvédelmi problémáik megoldásában vagy működési költségeik csökkentésében.

Minőség a világ minden tájáról

Az IMEX Filtrertechnika Kft. számára már a kezdetektől fogva magától értetődő, hogy ügyfeleit kizárólag neves európai, amerikai és ázsiai gyártók szűrési technológiájával és minőségi termékeivel lássa el. Partnereink világszerte ismert szűrőgyártók. Ez teszi lehetővé számunkra, hogy munkatársaink tudását számos szakértő tapasztalatával ötvözzük és mindig tisztában legyünk a legújabb fejlesztések eredményeivel.

Soproni központunkban sok ezer tételt tartunk nyilván. Modern logisztikai rendszerünk minden raktáron lévő termék 24 órán belüli kiszállítását teszi lehetővé.

Az IMEX Filtrertechnika Kft. vállalati filozófiájának alapja a magas szintű szerviz és szolgáltatás. Célunk, hogy minden minőségi szűrőtechnikai terméket egy kézből tudjunk megajánlani és ezzel párhuzamosan külső munkatársaink a szükséges műszaki támogatást ügyfeleink számára megadhassák. A magunkkal szemben megfogalmazott alapvető elvárás, hogy mindig megtaláljuk az optimális megoldást mind a környezet, mind a gépek megóvásában.

Mérföldkövek:

- 1991 Az IMEX Filtrertechnika Kft. megalapítása. Célja minőségi nyugat-európai és amerikai motorszűrők forgalmazása a magyar ipar, mezőgazdaság és közlekedés számára.
- 1992 A szlovén testvérvállalat megalapítása.
- 1993 A cég Donaldson kereskedővé válik.
- 1998 Ipari por- és olajködleválasztás üzletág felépítése speciális mérnöki tevékenységgel kiegészülve - Donaldson Torit termékek forgalmazása
- 2001 Testvérvállalatunk az IMEX Szerviztechnika Kft. megalapítása. Célja kompresszorok és sűrített levegős rendszerek értékesítése, szervizelése és karbantartása - CompAir kompresszor-képviselőlet indulása.
- 2006 Saját irodaház és raktár építése és átadása a soproni Aranyhegyi Ipari Parkban
- 2008 A folyamat- és hidraulikaszűrés üzletág felépítése. Kizárólagos PALL-képviselőlet indulása Magyarországon és Szlovéniában. Megállapodás a JACOB céggel csőrendszerek forgalmazására.
- 2014 Légtechnika üzletág felépítése - JACK Filter, a Mikropor és a FabricAir cégek termékeinek kereskedelme

- 2017 Az ISO 9001 tanúsítvány megszerzése.
- 2019 Az IMEX Filtertechnik GmbH megalapítása Ausztriában a W.A.S. GmbH (Weiss Automations Systeme) átvételével, középpontban olajfinomítói és földgázipari alkalmazásokkal és ezen belül mérés- és biztonságtechnikával kiegészülve.
- 2020 Új magasraktár átadása („C” raktár)
- 2021 ISO 14001, ISO 45001 tanúsítvány megszerzése
- 2022 ISO 9001,14001,45001 felügyeleti audit

Küldetés és meglévő értékeink:

Küldetésünkben stratégiai fókuszba helyeztük a jövő aktív alakítását. Ez magában foglalja az iparág kihívásait a 21. században és annak különleges vonatkozásait, úgy mint

- integráció
- digitalizáció
- energiahatékonyság
- automatizálás
- környezetvédelem és fenntarthatóság

Az IMEX Filtertechnika Kft. proaktívan kívánja alakítani a piaci és technológiai környezetünk nagy horderejű változásait, és megbízható, iránymutató partner szeretne lenni ügyfeleink és beszállítóink számára. Ezért a fenntarthatóság mellett stratégiai prioritásaink közé tartozik az ügyfélorientáció és a csúcsteljesítmény.

- Az ügyfélorientáció számunkra azt jelenti, hogy pontosan megértjük sokszínű ügyfeleink és iparáguk változatos igényeit, és ez alapján megtaláljuk a lehető legjobb termékeket és szolgáltatásokat számukra.
- Minden területen a kiemelkedő csúcsteljesítmény az előfeltétele gazdasági céljaink fenntartható elérésének. A hatékony folyamatok, a lean rendszer és a motivált, magasan képzett szakembereknek hozzájárulnak a vállalat értékének és munkahelyek biztosításához és növeléséhez.

A gyorsan változó környezeti feltételek nagyfokú alkalmazkodóképességet és agilitást igényelnek. Ebben a tekintetben egy állandóan tanuló vállalatnak tekintjük magunkat. A vezetés, az együttműködés, a szervezeti felépítés és a kommunikáció tekintetében folyamatosan fejlesztjük és a legújabb követelményekhez igazítjuk irányelveinket. Stratégiánk megvalósítása a fejlődés során kialakult vállalati kultúrán alapul, magas szintű innovációs készséggel, fejlődés irányában nyitottsággal és bátorsággal.

Vállalati értékeink képezik üzleti tevékenységünk alapját:

- jövő- és profitorientáció
- felelősség és fenntarthatóság
- kezdeményezés és következetesség
- nyitottság és bizalom
- tisztesség és tisztelet
- megbízhatóság és hitelesség
- törvényesség és sokszínűség

Irányelvek és menedzsment-rendszerek

Irányelvek:

- Egészség, Biztonság, Környezetvédelem (EBK) Politika
- Minőség Politika
- Etikai és üzleti magatartási kódex
- Irányítási alapelvek (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

2017-ben az ISO 9001:2015 szabvány szerint sikeresen tanúsítottuk a minőségirányítási rendszerünket, amit azóta is eredményesen fenntartunk, és rendszeres felülvizsgálati auditokkal ellenőrizzük. 2021 nyarán sikeresen befejeztük az ISO 45001:2018 szabvány szerinti, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer, valamint az ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetirányítási rendszer bevezetését és minősítését. EBK teljesítményünk további javítása érdekében szigorú EBK célokat határoztunk meg. A célok elérése érdekében Intézkedési Tervet készítettünk, amely tartalmazza az üzletágak által meghatározott – költségvetési ráfordításokat nem igénylő – feladatokat. A pénzügyi fedezetet igénylő EBK feladatok a beruházási tervben találhatóak.

Az EBK menedzsment keretein belül fontos munkaeszközzé vált a „Munkavédelmi percek” email kampány megvalósítása, mely folyamatosan felhívja a figyelmet a munkahelyi biztonság és egészségvédelem aktuális témáira. A cégvezetés kiemelten fontosnak tartja a legmagasabb elvárásoknak is megfelelő társaságirányítási rendszer alkalmazását, emellett rendszeresen felülvizsgáljuk az általa alkalmazott elveket, hogy ezen a területen is megfeleljen a folytonosan fejlődő legszigorúbb nemzetközi gyakorlatnak.

Az IMEX Filtrertechnika Kft vezetősége kötelességének tekinti, hogy az érvényes irányelveket és előírásokat a vállalat, illetve testvércégei minden szervezeti egységében elterjessze, valamint minden országban, ahol az IMEX Filtrertechnika Kft, vagy testvércégei tevékenykednek alkalmazza. A vezetőség erre a célra szervezeti egységeket hozott létre, illetve meghatározta feladataikat. Az munkavállalónak joga van beleszólni az üzletágukat érintő kérdésekbe, illetve javaslatokat tehetnek a vezetőségnek. A pénzügyi osztály támogató szerepet játszik a kockázatkezelésben és az ellenőrzésben. A területi képviselők és projektmenedzserek felelősek a vállalat stratégiai projektjeinek végrehajtásáért és felügyeletéért, biztosítják a hatékony projektmenedzsment erőforrásait, és gondoskodnak arról, hogy a berendezéseket és a szűrőrendszereket az optimális műszaki tartalommal, a vonatkozó szabványoknak megfelelően, időben és a költségvetésen belül szállítsák.

Szabályozási rendszer:

A rendszer kialakításának alapelvei:

- biztosítani a megfelelő egyensúlyt a menedzsment döntési szabadsága és a szigorú belső irányítási- és teljesítménymérési rendszer kívánalmai között
- elérni, hogy a döntési kompetenciák azon a szinten jelentkezzenek, ahol a legtöbb információ áll rendelkezésre a döntés meghozatalára
- biztosítani a megfelelő utóértékelést és kontrollt
- biztosítani a funkcionális és üzleti mátrixirányítást a cégen belül és a testvércégeknél egyaránt

A fenntartható fejlődés fontossága:

A vállalat legfontosabb stratégiai célja a fenntarthatóság mellett, az ügyfélorientáltság és a csúcsteljesítmény minőségnek biztosítása és növelése. Nagyon jó szakmai kapcsolatot építettünk ki a hivatalokkal és a hatóságokkal

- rendszeresen minősítjük a beszállítóinkat, és a további fejlődés biztosítására folyamatos párbeszédet folytatunk velük ügyfeleink érdekében
- a menedzsment állandó párbeszédet folytat a munkavállalókkal
- folyamatos tanulási és fejlődési lehetőséget biztosítunk munkavállalóinknak
- elköteleztünk vagyunk az innovációk és a minőség iránt

Szociális felelősségünk:

Az IMEX Filtrertechnika Kft. szeretne a hazai vállalatok számára példaképpé válni azért, hogy maximálisan eleget tesz a hazai EBK elvárásoknak, valamint a munkavállalói számára is igyekszik a legkiválóbb munkakörülményeket megteremteni. Az IMEX Filtrertechnika Kft. számára fontos törekvés továbbra is ez a proaktív stratégia. Éppen ezért fontos számunkra, hogy nyíltan kommunikáljuk az eddig elért eredményeinket, céljainkat és törekvéseinket, valamint, hogy biztosítsuk a legjobb lehetőségeket és munkafeltételüket minden egyes munkavállalónk számára.

Nemzetközi piacon is jelenlévő vállalatként az európai és a nemzeti kulturális értékeink iránt elkötelezettnek érezzük magunkat. Folyamatosan fejlesztjük tudásunkat, megosztjuk információinkat és a legjobb gyakorlatainkat.

Cégünk elkötelezett híve a környezettudatos és egészséges életmódra nevelésnek. Ennek keretén belül folyamatosan támogatjuk a gyermekeket, a fiatalokat, a szociálisan rászorulókat. Továbbra is támogatjuk a kiemelkedő egyéni és egyesületi sporttevékenységeket és lehetőségeink szerint céges keretek között is lehetőséget biztosítunk erre.

Biztonság a munkavégzésnél:

Mivel partnereink egyes telephelye, illetve gyáregysége veszélyes üzemnek minősül, kollégáink biztonságának megőrzése elsőrendű feladat. Emiatt folyamatosan műszaki vizsgálatokat végzünk, amelyek az éves tesztelési terven alapulnak. Ezek előkészítése és végrehajtása az öntesztelési engedélyek kiadása mellett a kéziszerszámok, egyéni védőeszközök és a mérőműszerek kalibrálására irányul.

Cégünknel a munkabalesetek nyilvántartása 1991-ig visszavezethető. Más munkáltatókkal való összevethetőség miatt, illetve jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően statisztikai szempontból a három napon túl gyógyuló (jelentésköteles) baleseteket tekintjük mértékadó mutatószámoknak. Ezen kívül, az előírtnál szigorúbb nyilvántartást is vezetünk a munkanap kieséssel járó balesetek tekintetében. A tervszerű és hatékony megelőző intézkedések eredményeként cégünknel jelentősebb munkakieséssel járó, illetve súlyos munkabaleset még nem történt. A jelentésköteles balesetek fajlagos számának alakulása továbbra is kedvezően alakul. Az elmúlt évben a trend nem változott, s az eddigi minimumot érte el.

Balesetek esetén, függetlenül azok súlyosságától, minden esetben a jogi és szakmai követelményeknek megfelelő belső vizsgálatot folytatunk le. A munkaképtelenséggel nem járó balesetek feltárása és kivizsgálása a prevenció hatékonyságát növeli. A vizsgálatok lehetővé

teszik számunkra azon tényezők felismerését, azonosítását és kiküszöbölését, amelyek jelentősen csökkenthetik a nem kívánatos események számát. Az emberi tényező, vagy inkább emberi tévedés kulcsszerepet játszik a rendkívüli EBK eseményekben (statisztikáink alapján több mint 90%-nál). Ezek a balesetek többnyire figyelmetlenségből és a munkafolyamatok szabálytalan elvégzéséből következtek. A figyelmetlenség okainak azonosítása rendkívül körülményes, de elemzése nélkül nem lennének képesek hatékony megelőző és védelmi intézkedéseket hozni.

A magas kockázati besorolású veszélyek, valamint a veszélyes és nem megfelelő intézkedések feltárása érdekében minden fázisban megvizsgáljuk a következő pontokat:

- a munkavégzésben résztvevők személyi feltételeinek meglétét
- a munkafolyamatok tényleges és elvárt gyakorlatát
- a létesítmények, munkaeszközök, egyéni védőeszközök biztonságtechnikai állapotát
- a környezeti tényezők jelenlétét és hatását
- a baleset kiváltó okait

Meggyőződésünk, hogy a baleseti helyzet javításában a kivizsgálás színvonalának komoly szerepe van. Kialakítottunk egy hatékony, ellenőrzési gyakorlatot, amitől a helyzet további javulását várjuk.

Az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkakörülmények biztosítása érdekében a következő eljárásokat vezettük be:

- személyi védőfelszerelések folyamatos, normatív rendszerű juttatása
- védőital biztosítása egész évben
- munkahelyek igény szerinti hűtésének/fűtésének biztosítása
- ergonómikus eszközök bevezetése
- cégünk megkülönböztetett figyelmet fordít a munkahelyi környezet folyamatos javítására.

Megjegyzés: cégünkél mindenki számára elérhető helyen defibrillátor készülék üzemel

Alkalmazottak:

2022 végén cégünk 52 dolgozót foglalkoztatott. Kollégáink igényeit és lehetőségeit figyelembe véve lehetőséget nyújtunk minden gyermeket nevelő munkatársunk számára részmunkaidős foglalkoztatásra, időszakosan a gyermekek betegsége esetén otthoni munkavégzésre. Az alkalmazottaink közül mindenki határozatlan munkaidejű szerződéssel rendelkezik.

Az IMEX Filtertechnika Kft.-nél mindig is jellemző volt, hogy sok munkavállalónk rugalmasan, különböző helyszíneken dolgozik. Ez mindig is normális volt az értékesítőknél, a műszaki tanácsadóknál és a szerviz személyzetnél. A Covid-járvány elmúlt néhány évében azonban minden központi irodánkban dolgozó munkatársunk számára elérhetővé vált a távoli munkavégzés lehetősége is, egyetlen kivétellel: a raktári árukezelés. 2021 és részben 2022 is megmutatta, hogy munkatársaink nagyon jól meg tudnak birkózni ezzel a személyes felelősséggel, és hogy az IMEX Filtertechnika támaszkodhat a megbecsült és elégedett munkaerőre. Egy olyan csapatra, amely nagy örömmel tért vissza irodánkba 2022-ben, és nagyra becsüli a közös munkát és a személyes kapcsolatokat.

A vállalat a korábbi évek pozitív tapasztalatára támaszkodva szeretné a szociális biztonságot, a munkavállalói elégedettséget és elkötelezettséget tovább erősíteni.