



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS



IMEX Quality Management System

A dokumentum az IMEX Filtertechnika Kft. tulajdonát képezi és a szerzői jogi szabályozás alá esik. A dokumentum, illetve az abban szereplő információk sem részben, sem egészében nem adhatók át egy harmadik félnek az IMEX Filtertechnika Kft. írásbeli hozzájárulása nélkül. Nyomtatva 2024-04-15. Ez a nyomtatvány az IQMS-001 Rev. 1 szerint ellenőrzött dokumentum. Kérjük, ne használjon másolatot, mindig használja az érvényes dokumentumot a "\\Qualitätsmanagement\JÓVÁHAGYOTT FORMANYOMTATVÁNYOK" IMEX adatbázisból. Ez a nyomtatott példány csak akkor érvényes, ha a tartalom összhangban van a QM adatbázis közzétett verziójával. A tartalomra vonatkozó változtatásokat csak a QM adatbázis jóváhagyási és felszabadítási folyamatán keresztül végezzük."

Dátum: 2024-04-15

Sorozatszám: IQMS-028.Rev.3

Készítette: Birgit Farnleitner, Kecskés Katalin

Jóváhagyta: Horváth András

A vezetés előszava

„Engem jobban érdekel a jövő, mint a múlt, mert abban szándékozom élni.”

Albert Einstein

A 2023-as évre visszatekintve immáron harmadik alkalommal foglalkozunk vállalatunknál a fenntarthatóság témakörével.

2023-ban az EU politikai keretfeltételei továbbra is a fenntartható átalakulás irányába mutattak, ugyanakkor a gazdaság stagnálás és recesszió között ingadozott. Ezért még nagyobb figyelmet fordítottunk gazdasági stabilitásunk megőrzésére és biztosítására, ezzel egyidejűleg munkatársaink jólétére. 2023-ban újra növekedni tudott létszámunk, négy új pozíciót is létrehoztunk. Munkatársaink nemcsak biztos jövedelemre és stabil munkahelyre számíthatnak, hanem nyitottak vagyunk az olyan ötletekre is, amelyek lehetővé teszik terheik további csökkentését.

2023-ban munkatársainknak felajánlottuk, hogy a vállalat területén lévő szabad zöldterületeken egy biozöldségeskertet hozhatnak létre. A projekt még csak a kezdeti szakaszban van, de a soproni központban dolgozó munkatársak jó része pozitívan fogadta a kezdeményezést.

Az A csarnok tetején 2006 óta működő napkollektoros vízmelegítő rendszerünket egy nagy felületű, korszerű fotovoltaikus rendszerre cseréltük. Amikor ez, előreláthatóan 2024-ben csatlakozik a hálózatra, további 45 MWh napenergiát tudunk majd termelni, és ezzel szinte önellátóvá válunk a villamosenergia-fogyasztás tekintetében. Targoncaparkunk töltési ciklusait és a légkondicionáló rendszerek használatát 2023-ban nagyrészt az aktív napenergia-termeléshez igazítottuk. Két új hibrid járművet állítottunk be a cégnél azzal a céllal, hogy az e-mobilitás téren is újabb lépést tehessünk előre.

A logisztikában 2022-ben megkezdett optimalizálási és megtakarítási lépéseket következetesen folytatni fogjuk, ahogyan magas készletszintekkel próbáljuk minimalizálni az ellátási láncban előforduló kockázatokat.



A 2023-as évet bázisévként fogjuk használni a jövőben a vállalati karbonlábnyom pontos megismeréséhez és kiszámításához, hogy aztán további célzott lépéseket tehesünk a fenntarthatóság irányába, és megalapozott kiinduló adatokkal rendelkezünk.

Az IMEX Filtrertechnika Kft. vállalati céljait és felelősségét abban látja, hogy folyamatosan vizsgálja működési tevékenységét és azok kifejtett hatásait, illetve mindenkor további fejlesztésekre és innovációra törekszik.

Szilárd meggyőződésünk, hogy minden lépés, legyen az bármilyen kicsi is, jelentősen hozzájárul unokáink számára egy élhető világ fenntartásához.

Ennek szellemében szeretnénk megköszönni minden munkatársunknak a jó ötleteket és az elkötelezettséget, amelyek alapján az IMEX Filtrertechnika Kft. rugalmasan és stabilan haladhat előre a tervezett úton.

Sopron, 2024. március



Gernot Schneider

ügyvezető



Pandur Attila

ügyvezető



Ez a jelentés az ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 szabványok irányelveinek figyelembe vételével készült.

A jobb olvashatóság érdekében ebben a jelentésben tartózkodtunk a nemeket megkülönböztető megfogalmazástól. Ez nem minősül értékítéletnek. Minden megnevezés nemsemlegesén értendő.

IMEX Filtertechnika: Szakértelem és tapasztalat

Soproni központunk 1991 óta szolgál az osztrák-magyar vegyesvállalat székhelyéül. Az IMEX Filtertechnika Kft. kereskedőcéggént jött létre, de az évek során egy szakirányú mérnöki tevékenységgel kiegészülő műszaki szolgáltató vállalattá fejlődött. Mára több mint 60 szakértő munkatárs nyújt támogatást és ad tanácsot üzletfelei részére műszaki és környezetvédelmi problémáik megoldásában vagy működési költségeik csökkentésében.

Minőség a világ minden tájáról

Az IMEX Filtertechnika Kft. számára már a kezdetektől fogva magától értetődő, hogy ügyfeleit kizárólag neves európai, amerikai és ázsiai gyártók szűrési technológiájával és minőségi termékeivel lássa el. Partnereink világszerte ismert szűrőgyártók. Ez teszi lehetővé számunkra, hogy munkatársaink tudását számos szakértő tapasztalatával ötvözzük és mindig tisztában legyünk a legújabb fejlesztések eredményeivel.

Soproni központunkban sok ezer tételt tartunk nyilván. Modern logisztikai rendszerünk minden raktáron lévő termék 24 órán belüli kiszállítását teszi lehetővé.

Az IMEX Filtertechnika Kft. vállalati filozófiájának alapja a magas szintű szerviz és szolgáltatás. Célunk, hogy minden minőségi szűrőtechnikai terméket egy kézből tudjunk megajánlani és ezzel párhuzamosan külső munkatársaink a szükséges műszaki támogatást ügyfeleink számára megadhassák. A magunkkal szemben megfogalmazott alapvető elvárás, hogy mindig megtaláljuk az optimális megoldást mind a környezet, mind a gépek megóvásában.

Mérföldkövek:

- 1991 Az IMEX Filtertechnika Kft. megalapítása. Célja minőségi nyugat-európai és amerikai motorszűrők forgalmazása a magyar ipar, mezőgazdaság és közlekedés számára.
- 1992 A szlovén testvérvállalat megalapítása.
- 1993 A cég Donaldson kereskedővé válik.
- 1998 Ipari por- és olajködleválasztás üzletág felépítése speciális mérnöki tevékenységgel kiegészülve - Donaldson Torit termékek forgalmazása
- 2001 Testvérvállalatunk az IMEX Szerviztechnika Kft. megalapítása. Célja kompresszorok és sűrített levegős rendszerek értékesítése, szervizelése és karbantartása - CompAir kompresszor-képviselői indulása.
- 2006 Saját irodaház és raktár építése és átadása a soproni Aranyhegyi Ipari Parkban
- 2008 A folyamat- és hidraulikaszűrés üzletág felépítése. Kizárólagos PALL-képviselői indulása Magyarországon és Szlovéniában. Megállapodás a JACOB céggel csőrendszerek forgalmazására.
- 2014 Légtechnika üzletág felépítése - JACK Filter, a Mikropor és a FabricAir cégek termékeinek kereskedelme

- 2017 Az ISO 9001 tanúsítvány megszerzése.
- 2019 Az IMEX Filtertechnik GmbH megalapítása Ausztriában a W.A.S. GmbH (Weiss Automations Systeme) átvételével, középpontban olajfinomítói és földgázipari alkalmazásokkal és ezen belül mérés- és biztonságtechnikával kiegészülve.
- 2020 Új magasraktár átadása („C” raktár)
- 2021 ISO 14001, ISO 45001 tanúsítvány megszerzése
- 2022 ISO 9001,14001,45001 felügyeleti audit
- 2023 Bejelentővédelmi rendszer bevezetése

Küldetés és meglévő értékeink:

Küldetésünkben stratégiai fókuszba helyeztük a jövő aktív alakítását. Ez magában foglalja az iparág kihívásait a 21. században és annak különleges vonatkozásait, úgy mint

- integráció
- digitalizáció
- energiahatékonyság
- automatizálás
- környezetvédelem és fenntarthatóság

Az IMEX Filtertechnika Kft. proaktívan kívánja alakítani a piaci és technológiai környezetünk nagy horderejű változásait, és megbízható, iránymutató partner szeretne lenni ügyfeleink és beszállítóink számára. Ezért a fenntarthatóság mellett stratégiai prioritásaink közé tartozik az ügyfélorientáció és a csúcsteljesítmény.

- Az ügyfélorientáció számunkra azt jelenti, hogy pontosan megértjük sokszínű ügyfeleink és iparágaik változatos igényeit, és ez alapján megtaláljuk a lehető legjobb termékeket és szolgáltatásokat számukra.
- Minden területen a kiemelkedő csúcsteljesítmény az előfeltétele gazdasági céljaink fenntartható elérésének. A hatékony folyamatok, a lean rendszer és a motivált, magasan képzett szakembereknek hozzájárulnak a vállalat értékének és munkahelyek biztosításához és növeléséhez.

A gyorsan változó környezeti feltételek nagyfokú alkalmazkodóképességet és agilitást igényelnek. Ebben a tekintetben egy állandóan tanuló vállalatnak tekintjük magunkat. A vezetés, az együttműködés, a szervezeti felépítés és a kommunikáció tekintetében folyamatosan fejlesztjük és a legújabb követelményekhez igazítjuk irányelveinket. Stratégiánk megvalósítása a fejlődés során kialakult vállalati kultúrán alapul, magas szintű innovációs készséggel, fejlődés irányában nyitottsággal és bátorsággal.

Vállalati értékeink képezik üzleti tevékenységünk alapját:

- jövő- és profitorientáció
- felelősség és fenntarthatóság
- kezdeményezés és következetesség
- nyitottság és bizalom
- tisztesség és tisztelet

- megbízhatóság és hitelesség
- törvényesség és sokszínűség

Irányelvek és menedzsment-rendszerek

Irányelvek:

- Egészség, Biztonság, Környezetvédelem (EBK) Politika
- Minőség Politika
- Etikai és üzleti magatartási kódex
- Irányítási alapelvek (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

2017-ben az ISO 9001:2015 szabvány szerint sikeresen tanúsítottuk a minőségirányítási rendszerünket, amit azóta is eredményesen fenntartunk, és rendszeres felülvizsgálati auditokkal ellenőrizzük. 2021 nyarán sikeresen befejeztük az ISO 45001:2018 szabvány szerinti, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer, valamint az ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetirányítási rendszer bevezetését és minősítését. EBK teljesítményünk további javítása érdekében szigorú EBK célokat határoztunk meg. A célok elérése érdekében Intézkedési Tervet készítettünk, amely tartalmazza az üzletágak által meghatározott – költségvetési ráfordításokat nem igénylő – feladatokat. A pénzügyi fedezetet igénylő EBK feladatok a beruházási tervben találhatóak.

Az EBK menedzsment keretein belül fontos munkaeszközzé vált a „Munkavédelmi percek” email kampány megvalósítása, mely folyamatosan felhívja a figyelmet a munkahelyi biztonság és egészségvédelem aktuális témáira. A cégvezetés kiemelten fontosnak tartja a legmagasabb elvárásoknak is megfelelő társaságirányítási rendszer alkalmazását, emellett rendszeresen felülvizsgáljuk az általa alkalmazott elveket, hogy ezen a területen is megfeleljen a folytonosan fejlődő legszigorúbb nemzetközi gyakorlatnak.

Az IMEX Filtertechnika Kft vezetősége kötelességének tekinti, hogy az érvényes irányelveket és előírásokat a vállalat, illetve testvércégei minden szervezeti egységében elterjessze, valamint minden országban, ahol az IMEX Filtertechnika Kft, vagy testvércégei tevékenykednek alkalmazza. A vezetőség erre a célra szervezeti egységeket hozott létre, illetve meghatározta feladataikat. Az munkavállalónak joga van beleszólni az üzletágukat érintő kérdésekbe, illetve javaslatokat tehetnek a vezetőségnek. A pénzügyi osztály támogató szerepet játszik a kockázatkezelésben és az ellenőrzésben. A területi képviselők és projektmenedzserek felelősek a vállalat stratégiai projektjeinek végrehajtásáért és felügyeletéért, biztosítják a hatékony projektmenedzsment erőforrásait, és gondoskodnak arról, hogy a berendezéseket és a szűrőrendszereket az optimális műszaki tartalommal, a vonatkozó szabványoknak megfelelően, időben és a költségvetésen belül szállítsák.

Szabályozási rendszer:

A rendszer kialakításának alapelvei:

- biztosítani a megfelelő egyensúlyt a menedzsment döntési szabadsága és a szigorú belső irányítási- és teljesítménymérési rendszer kívánalmai között
- elérni, hogy a döntési kompetenciák azon a szinten jelentkezzenek, ahol a legtöbb információ áll rendelkezésre a döntés meghozatalára
- biztosítani a megfelelő utóértékelést és kontrollt
- biztosítani a funkcionális és üzleti mátrixirányítást a cégen belül és a testvércégeknél egyaránt

A fenntartható fejlődés fontossága:

A vállalat legfontosabb stratégiai célja a fenntarthatóság mellett, az ügyfélorientáltság és a csúcsteljesítmény minőségnek biztosítása és növelése. Nagyon jó szakmai kapcsolatot építettünk ki a hivatalokkal és a hatóságokkal

- rendszeresen minősítjük a beszállítóinkat, és a további fejlődés biztosítására folyamatos párbeszédet folytatunk velük ügyfeleink érdekében
- a menedzsment állandó párbeszédet folytat a munkavállalókkal
- folyamatos tanulási és fejlődési lehetőséget biztosítunk munkavállalóinknak
- elkötelezték vagyunk az innovációk és a minőség iránt

Szociális felelősségünk:

Az IMEX Filtertechnika Kft. szeretne a hazai vállalatok számára példaképpé válni azáltal, hogy maximálisan eleget tesz a hazai EBK elvárásoknak, valamint a munkavállalói számára is igyekszik a legkiválóbb munkakörülményeket megteremteni. Az IMEX Filtertechnika Kft. számára fontos törekvés továbbra is ez a proaktív stratégia. Éppen ezért fontos számunkra, hogy nyíltan kommunikáljuk az eddig elért eredményeinket, céljainkat és törekvéseinket, valamint, hogy biztosítsuk a legjobb lehetőségeket és munkafeltételüket minden egyes munkavállalónk számára.

Nemzetközi piacon is jelenlévő vállalatként az európai és a nemzeti kulturális értékeink iránt elkötelezettnek érezzük magunkat. Folyamatosan fejlesztjük tudásunkat, megosztjuk információinkat és a legjobb gyakorlatainkat.

Cégünk elkötelezett híve a környezettudatos és egészséges életmódra nevelésnek. Ennek keretén belül folyamatosan támogatjuk a gyermekeket, a fiatalokat, a szociálisan rászorulókat. Továbbra is támogatjuk a kiemelkedő egyéni és egyesületi sporttevékenységeket és lehetőségeink szerint céges keretek között is lehetőséget biztosítunk erre.

Biztonság a munkavégzésnél:

Mivel partnereink egyes telephelye, illetve gyáregysége veszélyes üzemnek minősül, kollégáink biztonságának megőrzése elsőrendű feladat. Emiatt folyamatosan műszaki vizsgálatokat végzünk, amelyek az éves tesztelési terven alapulnak. Ezek előkészítése és végrehajtása az öntesztelési engedélyek kiadása mellett a kéziszerszámok, egyéni védőeszközök és a mérőműszerek kalibrálására irányul.

A munkavédelmmel kapcsolatos jogszabályi követelmények több tekintetben lazultak 2023-ban. Ennek ellenére úgy döntöttünk, hogy a korábban alkalmazott gyakorlatunkat változatlanul hagyjuk, és a törvényi előírásoknál szigorúbb feltételekkel dolgozunk, mert nagyon fontos számunkra a munkavállalók védelme.

Cégünknel a munkabalesetek nyilvántartása 1991-ig visszavezethető. Más munkáltatókkal való összevethetőség miatt, illetve jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően statisztikai szempontból a három napon túl gyógyuló (jelentésköteles) baleseteket tekintjük mértékadó mutatószámoknak. Ezen kívül, az előírtnál szigorúbb nyilvántartást is vezetünk a munkanap kieséssel járó balesetek tekintetében. A tervszerű és hatékony megelőző intézkedések

eredményeként cégünknel jelentősebb munkakieséssel járó, illetve súlyos munkabaleset még nem történt. A jelentésköteles balesetek fajlagos számának alakulása továbbra is kedvezően alakul.

Balesetek esetén, függetlenül azok súlyosságától, minden esetben a jogi és szakmai követelményeknek megfelelő belső vizsgálatot folytatunk le. A munkaképtelenséggel nem járó balesetek feltárása és kivizsgálása a prevenció hatékonyságát bizonyíthatóan növeli. A vizsgálatok lehetővé teszik számunkra azon tényezők felismerését, azonosítását és kiküszöbölését, amelyek jelentősen csökkenthetik a nem kívánatos események számát. Az emberi tényező, vagy inkább emberi tévedés kulcsszerepet játszik a rendkívüli EBK eseményekben (statisztikáink alapján több mint 90%-nál). Ezek a balesetek többnyire figyelmetlenségből és a munkafolyamatok szabálytalan elvégzéséből következtek. A figyelmetlenség okainak azonosítása rendkívül körülményes, de elemzése nélkül nem lennénk képesek hatékony megelőző és védelmi intézkedéseket hozni.

A magas kockázati besorolású veszélyek, valamint a veszélyes és nem megfelelő intézkedések feltárása érdekében minden fázisban megvizsgáljuk a következő pontokat:

- a munkavégzésben résztvevők személyi feltételeinek meglétét
- a munkafolyamatok tényleges és elvárt gyakorlatát
- a létesítmények, munkaeszközök, egyéni védőeszközök biztonságtechnikai állapotát
- a környezeti tényezők jelenlétét és hatását
- a baleset kiváltó okait

Meggyőződésünk, hogy a baleseti helyzet javításában a kivizsgálás színvonalának komoly szerepe van. Kialakítottunk egy hatékony, ellenőrzési gyakorlatot, amittől a helyzet további javulását várjuk.

Az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkakörülmények biztosítása érdekében a következő eljárásokat vezettük be:

- személyi védőfelszerelések folyamatos, normatív rendszerű juttatása
- védőital biztosítása egész évben
- munkahelyek igény szerinti hűtésének/fűtésének biztosítása
- ergonómikus eszközök bevezetése
- cégünk megkülönböztetett figyelmet fordít a munkahelyi környezet folyamatos javítására.

Megjegyzés: cégünknel mindenki számára elérhető helyen defibrillátor készülék üzemel

Alkalmazottak:

2023 végén cégünk 60 dolgozót foglalkoztatott. Kollégáink igényeit és lehetőségeit figyelembe véve lehetőséget nyújtunk minden gyermeket nevelő munkatársunk számára részmunkaidős foglalkoztatásra, időszakosan a gyermekek betegsége esetén otthoni munkavégzésre. Az alkalmazottaink közül mindenki határozatlan munkaidejű szerződéssel rendelkezik.

Az IMEX Filtertechnika Kft.-nél mindig is jellemző volt, hogy sok munkavállalónk rugalmasan, különböző helyszíneken dolgozik. Ez mindig is normális volt az értékesítőknél, a műszaki tanácsadóknál és a szerviz személyzetnél. A Covid-járvány elmúlt néhány évében azonban minden központi irodánkban dolgozó munkatársunk számára elérhetővé vált a távoli munkavégzés lehetősége is, egyetlen kivétellel: a raktári árukezelés. 2021 és részben 2022

is megmutatta, hogy munkatársaink nagyon jól meg tudnak birkózni ezzel a személyes felelősséggel, és hogy az IMEX Filtertechnika támaszkodhat a megbecsült és elégedett munkaerőre. Egy olyan csapatra, amely ezt követően nagy örömmel tért vissza irodánkba, és nagyra becsüli a közös munkát és a személyes kapcsolatokat.

A vállalat a korábbi évek pozitív tapasztalatára támaszkodva szeretné a szociális biztonságot, a munkavállalói elégedettséget és elkötelezettséget tovább erősíteni.